

системи до розвитку і вдосконалення. Як уже зазначалося, ця рівновага є відносиним поняттям, оскільки є стійкою лише певний проміжок часу. В результаті підприємство, навіть після успішного переходу в новий стан рівноваги має тенденцію повертатися на нижчий рівень. Це вимагає постійної координації корпоративних маркетингових стратегій у відповідності з ресурсними та виробничими можливостями суб'єкта господарювання.

### *Література*

1. *Коротков Э. М.* Концепция менеджмента / Э. М. Коротков. —

and similar papers at [core.ac.uk](http://core.ac.uk)

provided by Institutional Repository of Vadym Hetma

Н. В. Касьянова // *Методология та практика менеджменту на порозі XXI століття: загальнодержавні, галузеві та регіональні аспекти: матер. наук.-прак. конф. (13—14 травня 2010 р.)*. — Полтава: РВВ ПУЕТ, 2010. — Ч. 1. — С. 32—33.

*К. Б. Герасимов*, к.э.н., доцент,  
Самарский государственный аэрокосмический университет  
имени акад. С. П. Королёва, Россия  
e-mail: 270580@bk.ru

### **ХАРАКТЕРИСТИКА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Герасимов К. Б.**  
**Характеристика моделі  
розвитку системи управління  
процесами організації**

**Gerasimov K. B.**  
**Model description of the system  
process management organization**

Для повышения качества и эффективности управленческой деятельности необходимо проектировать различные системные совокупности (элементы) в организации. Если эти элементы в организации отсутствовали до сих пор и вводятся впервые, то выполняется полный процесс проектирования (инжиниринга) и внедрения этих элементов. Если эти элементы в том или том виде присутствовали в системе управления организацией, то происходит перепроектирование (реинжиниринг) их в соответствии с новой концепцией и на новой модельной основе.

*Система управления процессом (СУП)* — это комплекс управленческих, технических и других средств, предназначенный для

упорядочения, координации функционирования, развития функциональных подсистем организации и достижения стоящих перед ними целей. При этом объектом управления является функциональная подсистема управления (финансовая подсистема, система управления качеством и т. д.), а субъектом управления — органы управления организацией (собрание учредителей, генеральный директор и т. д.) [1]. Рассмотрим некоторые структурные компоненты данной модели.

Ядром модели развития СУП организации является разработка модели реформирования СУП, которая должна структурировать процессы, протекающие в организации. Процессы, протекающие в организации, будут подвергнуты декомпозиции до подпроцессов и, в конечном счете, до функциональных задач управления (ФЗУ). На базе выявленных ФЗУ будет строиться взаимодействие всех структур системы управления организацией.

Модель реформирования СУП начинается с заказа на исследование СУП организации и рассматривается как соподчиненность нескольких составляющих подлежащих изучению в организации:

- формулирование направлений развития, улучшения организации;
- определение состояния системы управления организации;
- определение состояний инновационного потенциала процессов организации;
- инжиниринг СУП в организации.

Формулирование направлений развития, улучшения организации представляет собой определение основных параметров деятельности организации. Данные параметры могут быть определены до, во время и после создания организации, но их формулирование представляет важную роль в дальнейшем развитии организации.

При определении состояния системы управления организации необходимо установить конфигурацию значимых элементов организации в конкретный момент её функционирования или развития. Здесь предлагается произвести диагностику существующей СУП. Сущность диагностики деятельности организации состоит в установлении и изучении признаков, измерении основных характеристик, отражающих состояние технических систем, экономики и финансов хозяйствующего субъекта, для предсказания возможных отклонений от устойчивых, средних, стандартных значений и предотвращения нарушений нормального режима работы.

Разработка модели инжиниринга СУП показывает как будет строиться универсальная система управления процессом. Какие документы, средства, информацию и элементы методологии СУП организации необходимо использовать. За основу берутся элементы методологии СУП организации, рассмотренные в [2], такие как: модель, механизм, концепция, метод, подход и т.д.

При поступлении заказа на исследование конкретной подсистемы или подпроцесса необходимо построить универсальную СУП. Универсальная СУП может быть построена на уровне задач управления, либо на уровне подпроцессов, что необходимо для определения комплекса взаимосвязанных задач, относящихся к СУП организации. Или другими словами функционально-полную совокупность ФЗУ, которая охватывает все стороны деятельности организации.

Реформировании СУП на базе реинжиниринга представляет собой процесс выявления управленческих задач, которые совсем не решаются в организации или решаются некачественно. Модель реформирования СУП организации на основе реинжиниринга состоит из нескольких блоков. На вход поступает информация о концептуальных (методологических) параметрах организации, т.е. цели, миссии, стратегии и политики развития организации, а также перспективной программе развития организации.

Данная модель развития системы управления процессом дополняет работы автора и может быть применена менеджерами-практиками, консультантами, руководителями организации для наилучшего понимания процесса управления протекающего в организации.

### *Литература*

1. Герасимов К. Б. Механизм построения системы управления процессом организации // Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета имени академика С.П. Королёва (национального исследовательского университета). — 2012. — № 6 (37). — С. 72—81.
2. Герасимов Б. Н., Герасимов К. Б. Методология построения систем управления процессами: монография. — СПб.: СПбГИЭУ, 2012. — 218 с.